

# Regulamin świadczenia usługi diagnostyki i naprawy serwisowej

## Definicje

Poniżej wyjaśnione są pojęcia użyte w tym regulaminie.

- a) Diagnostyka – odpłatna diagnostyka Sprzętu realizowana przez Technika w wyniku Zamówienia;
- b) Klient – Przedsiębiorca lub Konsument, zamawiający Usługę lub korzystający z niej;
- c) Przedsiębiorca – osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną;
- d) Konsument – osoba fizyczna zamawiająca Usługę lub korzystająca z niej dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;
- e) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usługi naprawy serwisowej;
- f) Sprzęt – sprzęt AGD następujących marek: Whirlpool, Polar, Indesit, Hotpoint, Kitchen Aid dotyczący Umowy;
- g) Technik – osoba realizująca Wizytę i wykonująca Usługę oraz inne czynności określone w Regulaminie, działająca w imieniu i na rzecz Whirlpool;
- h) Umowa – odpłatna umowa dot. świadczenia Usługi lub sprzedaży części zamiennych Sprzętu, zawarta między Klientem a Whirlpool. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie podpisania jej przez Klienta oraz Technika;
- i) Usługa – odpłatna usługa naprawy serwisowej świadczona na zasadach określonych w Regulaminie;
- j) Whirlpool – usługodawca; Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie; pełne dane podane są w pkt. I. ust. 2 Regulaminu;
- k) Wizyta – wizyta Technika w miejscu udostępnienia Sprzętu Klienta w ramach której Technik dokonuje Diagnostyki. Klient ponosi koszty Diagnostyki, stanowiące kwotę brutto;
- l) Zamówienie – zamówienie Wizyty składane przez Klienta za pośrednictwem infolinii. Do dokonania Zamówienia dochodzi w momencie akceptacji jego warunków przez Klienta za pośrednictwem infolinii;
- m) Produkt z Elementami Cyfrowymi – Produkt zawierający treści cyfrowe lub usługę cyfrową lub z nimi połączony w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie.

## I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki realizowania diagnostyki Sprzętu, świadczenia usługi naprawy serwisowej oraz sprzedaży części zamiennych Sprzętu.
2. Diagnostyka i Usługa świadczone są przez Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 sierpnia 6A, 02-134 Warszawa (który stanowi także adres do doręczeń), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000597710, NIP 5223052427, BDO 000024248, REGON 36362610300000, o kapitale zakładowym 210 648 000, adres poczty elektronicznej: kontakt@whirlpool.com, Infolinia: 22 244 1004 (opłata naliczana wg cennika właściwego operatora).
3. Diagnostyka polegać może na sprawdzeniu ogólnego stanu Sprzętu, przetestowaniu jego działania, oszacowaniu przyczyn awarii, wstępnej wyceny części zamiennych, kosztów naprawy oraz wstępnego terminu naprawy sprzętu w ramach Usługi;
4. Usługa polegać może na naprawie Sprzętu, w tym zakupu i montażu części zamiennych Sprzętu przez Technika. W zależności od wyników Diagnostyki Usługa może być realizowana w miejscu udostępnienia Sprzętu lub wymagać przewiezienia Sprzętu do serwisu Technika.
5. Diagnostyka i Usługa są skierowane do Przedsiębiorców oraz Konsumentów.
6. Klient oświadcza, że jest właścicielem Sprzętu lub że jest należycie umocowany do działania w imieniu właściciela w sprawach dotyczących Sprzętu.

7. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu złożenia Zamówienia oraz w celu zawarcia i realizacji Umowy.

## II. Warunki realizowania Diagnostyki i świadczenia Usługi

1. Diagnostyka i Usługa są świadczone w przypadku, gdy naprawa usterki sprzętu nie jest możliwa w ramach rękojmi ani gwarancji (jeżeli została udzielona), chyba że Klient chce skorzystać z Usługi pomimo uprawnienia wynikającego z rękojmi lub gwarancji.
2. Diagnostyka i Usługa są świadczone na podstawie Cennika Naprawy Serwisowej.
3. Zamówienie Diagnostyki, w tym ustalenie terminu Wizyty-, możliwe jest za pośrednictwem infolinii.
4. Infolinia dostępna jest w godzinach 8:00 - 18:00 w dni od poniedziałku do piątku.
5. Zamówienie obejmuje m.in. identyfikację Klienta, ustalenie Sprzętu, termin wizyty Technika oraz wstępną diagnostykę.
6. Wstępna diagnostyka obejmuje telefoniczną próbę zdalnego ustalenia przyczyny awarii sprzętu. Jeżeli zdalne wyjaśnienie problemu jest niemożliwe, po akceptacji przez Klienta warunków oraz kosztów Diagnostyki, umawiany jest termin wizyty Technika.
7. Diagnostyka dokonywana jest w miejscu, w którym Klient udostępnia sprzęt.
8. Po Diagnostyce Technik przedstawia Klientowi zakres niezbędnych prac i części zamiennych w celu naprawy sprzętu i przedstawia Klientowi proponowaną wycenę usług na trwałym nośniku, w tym za zgodą Klienta mailowo.
9. Usługa jest wykonywana po akceptacji przez Klienta ustaleń Technika dokonanych w ramach Diagnostyki sprzętu (w szczególności zakresu Usługi oraz wyceny) i zawarciu Umowy określającej te ustalenia. Klient otrzymuje Umowę określającą informacje wskazane w pkt. 9 powyżej na trwałym nośniku.
10. Jeżeli po przystąpieniu Technika do realizacji Usługi (naprawy sprzętu) zostaną stwierdzone uszkodzenia Sprzętu, które nie zostały zidentyfikowane podczas Diagnostyki, a skutkują wzrostem szacunkowych kosztów naprawy wskazanych w ramach Diagnostyki, Technik informuje Klienta o dodatkowych uszkodzeniach sprzętu i kosztach ich naprawy. Kontakt z Klientem odbywa się osobiście, telefonicznie, mailowo lub przez SMS – przy czym wybór formy kontaktu należy do Technika lub Whirlpool. Naprawa dodatkowych uszkodzeń następuje po uzyskaniu akceptacji Klienta.
11. Termin realizacji Usługi jest uzależniony od rodzaju uszkodzenia oraz dostępności części i podzespołów zamiennych niezbędnych do dokonania naprawy. Umowa jest wykonywana w terminie ustalonym z Klientem w Umowie, jednak nie dłużej niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy.
12. Części wymienione w związku z zamówieniem części zamiennych mogą być Klientowi zwrócone.
13. Klient dokonuje zapłaty za wykonanie Umowy od razu po realizacji Usługi. Opłata jest uiszczana Technikowi w formie zapłaty kartą płatniczą, za pomocą kodu BLIK lub gotówką.
14. W uzasadnionych przypadkach, Whirlpool może wyrazić zgodę na odroczenie terminu płatności za wykonaną Usługę.
15. Jeżeli Klient żąda wystawienia faktury VAT za realizację Umowy, wówczas Klient zobowiązany jest do poinformowania Technika o takiej konieczności, przed wystawieniem przez Whirlpool dokumentu fiskalnego. Wówczas w ramach dokonanej transakcji zostanie wystawiona:
  - a dla transakcji do 450,00 zł – uproszczona faktura VAT, o której mowa w art. 106e ust. 5 pkt. 3 ustawy o podatku od towaru i usług;
  - b dla transakcji powyżej 450 zł – paragon fiskalny z numerem NIP. Następnie zostanie wystawiona faktura VAT, która zostanie dostarczona Klientowi na wskazany przez Klienta adres e-mail. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Whirlpool faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na powyższy adres e-mail.
16. Realizacja Usługi potwierdzana jest protokołem "Podsumowanie Wizyty Serwisowej" podpisywanym przez Klienta oraz Technika.
17. Whirlpool udziela 90 dniowej gwarancji na Usługę w tym 24-miesięcznej gwarancji na wykorzystane podczas naprawy części zamienne.

### III. Odstąpienia i reklamacje

1. Konsument może odstąpić od zamówienia usługi Diagnostyki w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, odwołując Wizytę poprzez infolinię, drogą mailową na adres: kontakt@whirlpool.com lub przesyłając oświadczenie na dane korespondencyjne Whirlpool. Numer infolinii oraz dane korespondencyjne znajdują się w pkt. 1 ust. 2 powyżej. Konsument może skorzystać z prawa przy wykorzystaniu formularza załączonego do niniejszego Regulaminu. Prawo odstąpienia nie przysługuje jednak, jeżeli Whirlpool wykonał w pełni usługę Diagnostyki za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany o utracie tego prawa.
2. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (dotyczącej realizacji Usługi). Podstawa prawna wyłączenia: art. 38 pkt 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Klient może złożyć reklamację Diagnostyki, Usługi lub części zamiennej mailowo na adres: kontakt@whirlpool.com; jak również telefonicznie kontaktując się za pośrednictwem infolinii pod nr 22 244 1004. Reklamacja może zostać złożona również pisemnie na adres Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. Dział Reklamacji ul. Dąbrowskiego 216, 93-231 Łódź.
4. Whirlpool odpowiada wobec Klienta za wadliwe wykonanie Usługi lub Diagnostyki w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Jeżeli część zamienna Sprzętu jest niezgodna z Umową, Klient może w pierwszej kolejności żądać wymiany części zamiennej Sprzętu zamontowanej przez Whirlpool na zgodną z Umową. Whirlpool jest zobowiązany spełnić żądanie Klienta w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, z zastrzeżeniami i na zasadach określonych we właściwych przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Klient może zamiast wymiany przedmiotu Umowy żądać usunięcia niezgodności części zamiennej Sprzętu z Umową, chyba że jej doprowadzenie do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Whirlpool. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszystkie okoliczności sprawy, a w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość przedmiotu Umowy zgodnego z Umową, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
8. Whirlpool dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę przedmiotu Umowy oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Whirlpool.
9. Konsument udostępnia Whirlpool przedmiot Umowy podlegający naprawie lub wymianie. Whirlpool odbiera od Konsumenta towar na swój koszt.
10. Jeżeli część zamienna Sprzętu została zamontowana przed ujawnieniem się jej braku zgodności z Umową, Whirlpool demontuje ją oraz montuje ją ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
11. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny lub odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 2 oraz 3 powyżej, gdy wystąpił przynajmniej jeden z następujących przypadków (katalog zamknięty):
  - a. Whirlpool odmówił naprawy lub wymiany przedmiotu Umowy,
  - b. Whirlpool nie dokonał naprawy lub wymiany przedmiotu Umowy zgodnie z ust. 8 - 10 powyżej;
  - c. Whirlpool próbował doprowadzić przedmiot do zgodności z Umową, a brak zgodności trwa nadal;
  - d. brak zgodności przedmiotu z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy;
  - e. z doświadczenia Whirlpool lub okoliczności sprawy wyraźnie wynika, że Whirlpool nie dokona naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych dla Klienta niedogodności.

- Cena zostanie obniżona proporcjonalnie do obniżenia wartości przedmiotu Umowy ze względu na jego niezgodność z Umową.
12. Odstąpienie od Umowy z powodu niezgodności jej przedmiotu z Umową jest niemożliwe, jeżeli niezgodność ta jest nieistotna.
  13. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych przedmiotów Umowy spośród dostarczonych przez Whirlpool w ramach jednego Zamówienia, Klient może odstąpić od Umowy również w odniesieniu do innych przedmiotów nabytych przez Klienta łącznie z przedmiotami niezgodnymi z Umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Klient zgodził się zatrzymać wyłącznie przedmioty zgodne z Umową.
  14. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia przedmiotu Umowy do zgodności z Umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację - ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Whirlpool. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
  15. Whirlpool ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Whirlpool nie ustosunkował się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że ją uznał.
  16. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca przedmiot Umowy Whirlpool na jego koszt, na adres Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. Serwis Fabryczny ul. Dąbrowskiego 216, 93-231 Łódź. Whirlpool zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przedmiotu Umowy lub dowodu jego odesłania. Whirlpool odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli niezgodność przedmiotu z Umową zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania przedmiotu Umowy Klientowi. Roszczenie o przywrócenie zgodności przedmiotu z Umową przez jego naprawę lub wymianę przedawnia się z upływem sześciu lat licząc od dnia stwierdzenia niezgodności przedmiotu z Umową.
  17. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, Klient został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha przedmiotu umowy odbiega od wymogów zgodności z Umową określonych w art. 43b ust. 2 i 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz wyraźnie i odrębnie Klient zaakceptował brak tej cechy przedmiotu Umowy, Whirlpool nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności tego przedmiotu z Umową w zakresie określonym tymi wymogami, tj. w zakresie:
    - a. przydatności przedmiotu do celów, dla których zazwyczaj korzysta się z tego rodzaju przedmiotów, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;
    - b. występowania przedmiotu w takiej ilości i posiadania przez ten przedmiot takich cech, w tym trwałości i bezpieczeństwa (a w odniesieniu do Produktów z Elementami Cyfrowymi również funkcjonalności i kompatybilności) – jakie są typowe dla przedmiotu tego rodzaju, których Klient może rozsądnie oczekiwać biorąc pod uwagę charakter Produktu i nasze publiczne zapewnienie (w szczególności w reklamie lub na etykiecie), z zastrzeżeniem art. 43b ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
    - c. dostarczenia przedmiotu z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Klient może rozsądnie oczekiwać.
  18. W przypadku Produktu z Elementami Cyfrowymi, jeżeli Klient nie zainstaluje w rozsądnym czasie dostarczanych aktualizacji, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do zachowania zgodności tego przedmiotu z Umową, Whirlpool nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności części zamiennej Sprzętu z Umową, wynikający wyłącznie z braku dokonania tych aktualizacji, jeżeli:
    - a. Klient został poinformowany o konieczności aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania;
    - b. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie wynikały z błędów w dostarczonej przez Whirlpool instrukcji instalacji.
  19. W przypadku Konsumentów, Whirlpool ponosi odpowiedzialność za brak zgodności przedmiotu z Umową wynikający z jego niewłaściwego zamontowania, jeżeli:
    - a. montaż został przeprowadzony przez Whirlpool lub na jej odpowiedzialność;

- b. niewłaściwe zamontowanie przedmiotu Umowy przez Konsumenta wynikało z błędów w instrukcji dostarczonej przez Whirlpool lub osobę trzecią, która dostarczyła Klientowi treść lub usługę cyfrową zawartą w Produkcie z Elementami Cyfrowymi.

#### **IV. Postanowienia dotyczące Klientów będących Przedsiębiorcami.**

1. Niniejszy IV punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Klientów będących Przedsiębiorcami.
2. Whirlpool przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej z Klientem będącym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta będącego Przedsiębiorcą żadnych roszczeń w stosunku do Whirlpool.
3. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Whirlpool z tytułu rękojmi za wady części zamiennych Sprzętu wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą zostaje wyłączona. Wyłączona zostaje również odpowiedzialność Whirlpool wobec Klienta niebędącego Konsumentem za niezgodność części zamiennej Sprzętu z Umową, o której mowa w pkt III ust. 6-19. Regulaminu.
4. W wypadku Klientów będących Przedsiębiorcami Whirlpool może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie.
5. Ani Whirlpool ani jego pracownicy, Technicy upoważnieni przedstawiciele, pełnomocnicy, nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli lub pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba że szkoda została spowodowana przez nich umyślnie.
6. W każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Whirlpool, jego pracowników, Techników, upoważnionych przedstawicieli lub pełnomocników, odpowiedzialność ta w stosunku do Klienta będącego Przedsiębiorcą, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu ostatniej Umowy, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych.
7. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Whirlpool, a Klientem będącym Przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Whirlpool.
8. W odniesieniu do Klientów będących Przedsiębiorcami Whirlpool może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Poza ust. 3 powyżej, niniejszego punktu IV nie stosuje się wobec Klientów będących osobami fizycznymi, dla których zawarcie Umowy lub świadczenie Diagnostyki jest bezpośrednio związane z ich działalnościami gospodarczymi, ale Umowa lub Diagnostyka nie posiada dla nich charakteru zawodowego, Whirlpool informuje, że wobec tych Klientów stosuje się zasady dot. odstąpienia od Umowy oraz świadczenia Diagnostyki opisane w pkt. III ust. 1 i 2 powyżej.

#### **V. Dane Osobowe**

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez Whirlpool jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w dokumencie „Zasady przetwarzania danych osobowych klientów w ramach świadczenia usługi serwisowej” dostępnym na stronie <https://www.whirlpool.pl/informacja-o-ochronie-privacy>

#### **VI. Postanowienia końcowe.**

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2022 r.
2. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń składając skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod

adresem

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

Stosowne informacje znajdują się również na stronie UOKiK pod adresem [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php).

3. Warunki świadczenia Usługi określone w tym Regulaminie mogą zostać zmienione z ważnych przyczyn, za które uznaje się uchwalenie, zmiana lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez Whirlpool działalność. Przedmiotowe warunki mogą zostać zmienione także z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usługi z zachowaniem jednak nabytych już przez Klientów praw.
4. Treść Regulaminu znajduje się na stronie Whirlpool pod adresem [www.whirlpool.pl/](http://www.whirlpool.pl/).
5. Niezależnie od ust. 4 powyżej, utwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez wręczenie Klientowi Umowy wraz z Regulaminem przez Technika w miejscu udostępnienia Sprzętu przez Klienta. Dokumenty wymienione w zdaniu poprzednim są wydawane na papierze, lub za zgodą Klienta na innym trwałym nośniku, np. mailowo.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy o realizację Diagnostyki.

\*\*\*\*\*

Adresat:

Whirlpool Polska Appliances sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 sierpnia 6A, 02-134 Warszawa,

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od realizacji usługi Diagnostyki.

- Data zamówienia Diagnostyki:
- Imię i nazwisko zamawiającego:
- Adres zamawiającego:
- Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) - Data

\*\*\*\*\*

Można również odwołać Wizytę:

- telefonicznie, kontaktując się z infolinią Whirlpool pod numerem: 22 244 1004
  - drogą mailową na adres: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com)
- (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy Sprzedaży).